

# REGOLAMENTO DI MEDIAZIONE

ai sensi del d.lgs. 28/20/10 e successive modifiche



## REGOLAMENTO DI MEDIAZIONE

**ART. 1** Applicazione del regolamento

**ART. 2** Avvio della mediazione

**ART. 3** Luogo della mediazione

**ART. 4** Elenco dei mediatori indipendenti e loro nomina

**ART. 5** Indipendenza, imparzialità e sostituzione del mediatore

**ART. 6** Presenza delle parti, rappresentanza e assistenza

**ART. 7** Incontri di mediazione e poteri del mediatore

**ART. 8** Proposta del mediatore

**ART. 9** Conclusione della mediazione

**ART. 10** Riservatezza

**ART. 11** Indennità

**ART. 12** Responsabilità delle parti

**ART. 13** Ruolo del mediatore in altri procedimenti

**ART. 14** Modalità telematiche per la mediazione

**ART. 15** Interpretazione e applicazione delle norme

**ART. 16** Legge applicabile

**ALLEGATO 1. Tabella delle Indennità**

**ALLEGATO 2. Codice europeo di condotta per mediatore**

**ALLEGATO 3. Valutazione del servizio**

**ALLEGATO 4. Regolamento di mediazione secondo modalità telematiche**

## ART. 1 Applicazione

1. Il presente regolamento ("Regolamento") si applica alla procedura di mediazione a fini conciliativi ("Mediazione") delle controversie, gestite da Gruppo101 srl ("Ar-tus", ovvero "l'Organismo") che le parti intendono risolvere bonariamente, in forza di una disposizione di legge, dell'invito di un Giudice ovvero di una clausola contrattuale o di propria iniziativa.
2. Il Regolamento si applica alle Mediazioni amministrative da Ar-tus in relazione a controversie nazionali ed internazionali, disciplinate ai sensi del D. Lgs. n. 28/10 e successive modifiche. Di intesa tra l'Organismo e le Parti, le controversie nazionali e internazionali possono essere soggette ad altro regolamento di mediazione.
3. In caso di sospensione o cancellazione di Ar-tus dal registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione, i procedimenti in corso proseguono presso l'organismo scelto dalle parti entro 45 giorni dalla data di sospensione o cancellazione. In mancanza, l'organismo è scelto dal Presidente del Tribunale del luogo in cui il procedimento è in corso.

## ART. 2 Avvio della Mediazione

1. La parte di una lite che intende avviare la Mediazione può farlo depositando presso le sedi di Ar-tus o anche attraverso il canale di deposito telematico l'istanza di avvio, secondo il modello predisposto o altro documento equipollente che deve contenere:
  2. l'indicazione di Ar-tus e del tribunale territorialmente competente a conoscere la controversia;
  3. il nome, i dati identificativi e i recapiti delle parti e di loro eventuali rappresentanti e/o consulenti presso cui effettuare le comunicazioni; c. l'oggetto della lite;
  4. le ragioni della pretesa;
  5. il valore della controversia, individuato secondo i criteri stabiliti dal Codice di procedura civile.
6. Per le liti di valore indeterminato, indeterminabile ovvero in caso di notevole divergenza tra le parti, rilevata prima della prosecuzione oltre il primo incontro, Ar-tus decide il valore di riferimento, secondo i criteri previsti dalla normativa vigente, e lo comunica alle parti. In questi casi, se all'esito del procedimento di mediazione il valore risulta diverso, l'importo dell'indennità è dovuto secondo il corrispondente scaglione di riferimento.
7. La Mediazione ha una durata non superiore a tre mesi dal deposito dell'istanza, salva diversa volontà o accordo delle parti. In caso di ricorso alla Mediazione su invito del giudice, il termine decorre dalla scadenza da questi fissata per il deposito dell'istanza. In caso di più domande relative alla stessa controversia, la mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda. Ar-tus comunica alle parti l'avvenuta ricezione dell'istanza e ogni altro elemento necessario allo svolgimento della procedura. Tale comunicazione viene effettuata nei tempi di legge, tenute anche in considerazione eventuali esigenze delle parti. L'istante, in aggiunta all'Organismo, è invitato a farsi parte attiva per effettuare le comunicazioni alla controparte, con ogni mezzo idoneo ad assicurarne la ricezione, in particolare in relazione a quanto previsto dalla legge in merito al decorso dei termini di prescrizione e decadenza.
8. La parte convocata è invitata a comunicare la propria adesione tempestivamente, e comunque non oltre 7 giorni antecedenti l'incontro. Diversamente l'incontro potrebbe essere rinviato ad altra data. L'adesione e l'eventuale richiesta di rinvio del primo incontro è condizionata alla corresponsione delle spese di avvio.
9. Le richieste di rinvio del primo incontro saranno comunque valutate caso per caso dall'Organismo, sentito il mediatore e le altre parti e comunque non oltre i termini di cui all'art. 6, comma 1 del D. Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche.

## ART. 3 **Luogo della mediazione**

1. La Mediazione si svolge nelle sedi di Ar-tus comunicate e accreditate presso il Ministero della Giustizia. In alternativa, con il consenso di tutte le parti, del mediatore e del Responsabile dell'Organismo, Ar-tus può fissare lo svolgimento della procedura in altro luogo ritenuto più conveniente, fermo restando che alcuna responsabilità potrà essere imputata all'Organismo per il caso di erronea individuazione della sede del Tribunale territorialmente competente a conoscere della controversia.
2. L'Organismo può avvalersi di strutture, personale e mediatori di altri organismi di mediazione con i quali abbia concluso un accordo di collaborazione anche per singoli affari di mediazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 7, n.2, lettera c) del d.m. 180/2010.
3. L'Organismo può utilizzare i risultati delle negoziazioni paritetiche basate su protocolli d'intesa tra le
4. associazioni riconosciute ai sensi dell'art. 137 Codice del Consumo e le imprese, o loro associazioni, aventi ad oggetto la medesima controversia.

## ART. 4 **Elenco dei mediatori**

1. Il mediatore è nominato tra quelli inseriti nell'elenco dei mediatori di Ar-tus, consultabile su [www.controversiecivil.it](http://www.controversiecivil.it), tenute in considerazione la specifica competenza professionale desunta soprattutto dalla tipologia di laurea posseduta, l'esperienza professionale, l'eventuale preferenza espressa dalle parti e la disponibilità del mediatore.
2. Ove trattasi di controversia rientrante in ambiti che, secondo la valutazione del responsabile dell'organismo, sono da considerarsi di normale gestione, potrebbe essere seguito un criterio di turnazione fra i diversi mediatori inseriti nelle singole aree di competenza. Ove trattasi, a giudizio del responsabile dell'organismo, di controversia che presenta profili di alta difficoltà (sia sul piano della definizione in diritto che di applicazione delle tecniche di mediazione) si dovrà procedere ad una designazione in favore dei mediatori di pari grado di competenza; la selezione fra gli stessi potrebbe essere compiuta secondo il criterio della turnazione.
3. Le parti possono fornire una comune indicazione del mediatore tra quelli inseriti nell'elenco di Ar-tus. L'indicazione deve sempre essere approvata dall'Organismo che, ove ritenga che il mediatore designato dalle parti non sia adeguato, procederà unilateralmente ad assegnare la pratica di mediazione ad altro professionista, anche in comediazione.
4. L'elenco dei mediatori indipendenti di Ar-tus è su base nazionale. Sul sito [www.controversiecivil.it](http://www.controversiecivil.it) è consultabile il curriculum di ciascun mediatore, con l'indicazione delle città in cui operano prevalentemente.

## ART. 5 **Indipendenza, imparzialità e riservatezza**

1. Il procedimento di mediazione è coperto da riservatezza in tutte le sue fasi.
2. Il mediatore nominato, prima dell'inizio dell'incontro di mediazione, è tenuto a sottoscrivere una dichiarazione di indipendenza e imparzialità, con esplicito riferimento al Codice europeo di condotta per mediatori.
3. In casi eccezionali, Ar-tus può sostituire il mediatore con un altro del proprio elenco e di pari esperienza.
4. A procedimento iniziato, qualora il mediatore comunichi qualsiasi fatto sopravvenuto che ne possa limitare l'imparzialità o l'indipendenza, e comunque in ogni altro caso di oggettivo impedimento, Ar-tus provvederà alla sua sostituzione dopo aver informato le parti.

## ART. 6 Rappresentanza e assistenza

1. Alle persone fisiche è richiesto di partecipare agli incontri di mediazione personalmente. La partecipazione per il tramite di rappresentante, diverso dal legale che assiste, è consentita solo per gravi ed eccezionali motivi mediante apposita procura speciale scritta con i necessari poteri per definire la controversia.
2. Alle persone giuridiche è richiesto di partecipare agli incontri di mediazione tramite un rappresentante, diverso dal legale che assiste, munito dei necessari poteri per definire la controversia mediante apposita procura speciale scritta.
3. Le parti possono farsi assistere da uno o più persone di propria fiducia. L'assistenza legale è disciplinata da norme di legge. Nelle mediazioni c.d. volontarie, i legali possano intervenire per assistere le parti anche solo nel momento conclusivo dell'accordo di mediazione, al fine di sottoscriverne il contenuto e certificarne la conformità alle norme imperative e all'ordine pubblico, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 del d.lgs. 28/2010 e successive modifiche.

## ART. 7 Incontri di mediazione

1. Il mediatore è libero di condurre gli incontri di mediazione con le modalità ritenute più opportune, comprese quelle telematiche, tenendo in considerazione le circostanze del caso, la volontà delle parti e la necessità di trovare una rapida soluzione della lite. Il mediatore non ha il potere di imporre alle parti alcuna soluzione, ed ha la facoltà di tenere incontri congiunti e separati.
2. Nei casi di cui all'art. 5 comma 1-bis d.lg. 28/2010, il mediatore svolge l'incontro con la parte istante anche in mancanza di adesione della parte chiamata in mediazione rilasciando, all'esito, verbale di mancata partecipazione della medesima parte chiamata, formato dal mediatore ai sensi dell'art 11, comma 4, d.lg. 28/2010. Le parti hanno diritto di accesso agli atti del procedimento di mediazione da loro depositati in sessione comune e ciascuna parte ha diritto di accesso agli atti depositati nelle rispettive sessioni separate. Gli atti vengono custoditi dall'Organismo in apposito fascicolo, anche virtuale, registrato e numerato, per un periodo di tre anni dalla conclusione della procedura. Il mediatore e le parti concordano di volta in volta quali tra gli atti eventualmente pervenuti al di fuori delle sessioni private devono essere ritenuti riservati.
3. Il primo incontro informativo tra le parti ed il mediatore avviene di regola entro trenta giorni dal deposito dell'istanza, salvo eventuali esigenze ed ha lo scopo di verificare le concrete possibilità di successo del tentativo di conciliazione. Se le parti decidono di porre termine al tentativo di conciliazione durante il primo l'incontro, il procedimento si conclude con esito negativo. In tal caso, il mediatore verbalizza le dichiarazioni delle parti in merito alla possibilità di iniziare la procedura e, ove ritenuto necessario dal mediatore, anche le motivazioni a supporto adottate dalle parti. Nessuna ulteriore verbalizzazione può essere inserita, se non con il consenso di tutte le parti e del mediatore.
4. Se le parti e gli avvocati ritengono che sussistano le condizioni per la soluzione della controversia, le parti sottoscrivono un apposito verbale accettando il presente Regolamento e impegnandosi a versare le indennità dovute. In tal caso la procedura di mediazione prosegue immediatamente oppure in successivi incontri. Eventuali rinvii dei successivi incontri devono essere richiesti con congruo preavviso (almeno 7 giorni prima), previo pagamento delle indennità e delle spese vive di segreteria dovute per il rinvio. In caso di richiesta di rinvio di una sola delle Parti o qualora vi sia disaccordo tra le parti sulla richiesta di rinvio, l'Organismo si riserva la facoltà, sentito il mediatore, di fissare la nuova data.
5. Nelle controversie che richiedono specifiche competenze tecniche, con il previo consenso delle parti, il mediatore può avvalersi di esperti iscritti negli albi dei consulenti presso i tribunali. Il loro compenso, interamente a carico delle parti, è determinato secondo le tariffe professionali, se esistenti, o diversamente concordato con le parti.

6. A discrezione dell'Organismo, possono essere ammessi ad assistere all'incontro di mediazione come tirocinanti altri mediatori, dando precedenza a quelli della lista di Ar-tus. Il mediatore tirocinante è tenuto a sottoscrivere una dichiarazione di indipendenza, imparzialità e riservatezza rispetto alla procedura.

## ART. 8 Proposta del mediatore

1. Il mediatore si riserva il diritto di non verbalizzare alcuna proposta;
2. se vi è opposizione alla verbalizzazione espressa nella clausola contrattuale di mediazione;
3. nel caso in cui almeno una parte vi si opponga espressamente;
4. in caso di mancata partecipazione alla Mediazione di una o più parti;
5. in ogni caso in cui ritenga di non avere elementi sufficienti.
6. In ogni caso, salvo diverso accordo delle parti, la proposta non può contenere alcun riferimento alle dichiarazioni rese o alle informazioni acquisite nel corso del procedimento.
7. Nel caso in cui la proposta del mediatore non venga accettata, anche da una sola delle parti, il verbale di mancata conciliazione è emesso decorsi 10 giorni dalla scadenza del termine per l'accettazione.

## ART. 9 Conclusioni della mediazione

1. La Mediazione si considera conclusa quando:
2. le parti hanno conciliato la controversia;
3. le parti, o una di esse, manifestano l'impossibilità di conciliare la lite;
4. sono decorsi tre mesi dal deposito dell'istanza di mediazione, salvo diverso accordo delle parti con il mediatore e l'Organismo.
5. Di quanto al punto precedente si dà atto in apposito verbale sottoscritto dalle parti e dal mediatore, che ne certifica l'autografia. Il mediatore dà inoltre atto dell'eventuale impossibilità di una o più parti a sottoscriverlo.
6. verbale di mancato accordo o di mancata partecipazione può essere sottoscritto da un mediatore di Ar-tus diverso da quello nominato, su incarico del responsabile dell'Organismo.
7. Il rilascio del verbale è condizionato al pagamento delle indennità dovute.
8. Al termine di ogni Mediazione a ciascuna parte viene consegnata la scheda di valutazione del servizio.

## ART. 10 Riservatezza

1. Tutte le informazioni in qualunque modo acquisite nel corso della Mediazione sono riservate.
  2. Il mediatore, il mediatore tirocinante e tutti coloro che prestano il proprio servizio all'interno di Ar-tus non possono essere obbligati a riferire informazioni o fatti appresi nel corso della Mediazione, a testimoniare o comunque a produrre elementi di prova riguardanti la Mediazione in qualsiasi procedimento giurisdizionale, arbitrale o di altra natura.
  3. Le parti e ogni altra persona partecipante alla Mediazione – inclusi gli avvocati ed eventuali consulenti – sono tenuti a mantenere la massima riservatezza e a non fare affidamento, o presentare come prova in qualsiasi procedimento arbitrale, giudiziale o di altra natura: a. opinioni espresse, suggerimenti o offerte fatte dalla controparte, o dal mediatore;
  4. ammissioni fatte dalla controparte;
  5. la circostanza che una delle parti abbia o meno indicato la volontà di accettare una proposta di soluzione della lite fatta dalla controparte o dal mediatore.
  6. L'obbligo di riservatezza non opera se, e nella misura in cui:
  7. tutte le parti consentono a derogarvi;
  8. sussiste un diverso obbligo di legge da valutare caso per caso;
-

9. esiste il pericolo concreto di un pregiudizio alla vita o alla salute di una persona;
10. esiste il pericolo concreto di imputazione penale in caso di osservanza dell'obbligo.
11. Ogni prova o fonte di prova non diviene inammissibile a causa del suo utilizzo nell'ambito della Mediazione.
12. L'Organismo assicura adeguate modalità di conservazione e di riservatezza degli atti introduttivi del procedimento, sottoscritti dalle parti, nonché di ogni altro documento proveniente dalle stesse o formato durante il procedimento.

## ART. 11 Indennità

1. Salvo diverso accordo scritto tra le parti e Ar-tus, le indennità da corrispondere da ciascuna parte in base al valore indicato in istanza, eventualmente modificato dall'Organismo nel corso del primo incontro, che include anche il compenso del mediatore, sono quelle in vigore al momento dell'avvio della procedura, come da tabella allegata al presente Regolamento.
2. Una volta dichiarata la volontà di aderire alla mediazione, entrambe le parti provvedono al versamento delle indennità di mediazione prima del successivo incontro. In ogni caso l'Organismo si riserva di non procedere con la mediazione se non vengono corrisposte le indennità di mediazione in misura non inferiore alla metà.
3. Nelle ipotesi di cui all'articolo 5, comma 1-bis del citato d.lgs. 28/2010, l'Organismo e il mediatore non possono rifiutare di svolgere la mediazione. Le indennità devono comunque essere corrisposte per intero prima del rilascio del verbale di accordo di cui all'art. 11 del d.lgs. 28/2010.

## ART. 12 Responsabilità delle parti

1. È di competenza esclusiva delle parti verificare:
2. l'assoggettabilità della controversia alla procedura di mediazione, eventuali esclusioni, preclusioni, prescrizioni e decadenze che non siano state espressamente segnalate dalle parti all'atto del deposito dell'istanza e non riconducibili alla condotta negligente dell'Organismo;
3. il tribunale territorialmente competente a conoscere la controversia;
4. le indicazioni circa l'oggetto, le ragioni della pretesa e la natura della controversia contenute nell'istanza di Mediazione;
5. l'individuazione dei soggetti che devono partecipare alla Mediazione, con particolare riguardo al litisconsorzio necessario; e l'indicazione dei recapiti degli avvocati delle parti, se presenti;
6. i recapiti dei soggetti a cui inviare le comunicazioni;
7. la determinazione del valore della controversia;
8. la forma e il contenuto dell'atto di delega al proprio rappresentante;
9. le dichiarazioni in merito alla sussistenza delle condizioni per l'ammissione al gratuito patrocinio ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 30 maggio
10. 2002, n. 115;
11. a non esistenza di più istanze di mediazione relative alla stessa controversia;
12. ogni altra dichiarazione che venga fornita all'Organismo o al mediatore dal deposito dell'istanza sino alla conclusione della procedura. Ar-tus non può essere comunque ritenuta responsabile di eventuali esclusioni, preclusioni, decadenze o prescrizioni, non riconducibili al comportamento non diligente dell'Organismo stesso, conseguenti a mancata o ritardata effettuazione delle comunicazioni rispetto agli adempimenti non riconducibili alla responsabilità dell'Organismo;
13. imprecisa, inesatta o mancata individuazione dell'oggetto della domanda, del diritto tutelato ad opera dell'istante e dell'applicazione delle regole sulla competenza. In entrambi i casi uniche responsabili sono le parti interessate.

14. Ai fini interruttivi dei termini di decadenza o di prescrizione, la comunicazione del deposito della domanda di mediazione è fatta anche a cura della parte istante, ancorché senza l'indicazione della data dell'incontro di mediazione.

## ART. 13 Altri procedimenti

Salvo diverso accordo scritto tra le parti e Ar-tus, le indennità da corrispondere da ciascuna parte in base al valore indicato in istanza, eventualmente modificato dall'Organismo nel corso del primo incontro, che include anche il compenso del mediatore, sono quelle in vigore al momento dell'avvio della procedura, come da tabella allegata al presente Regolamento.

## ART. 14 Modalità telematiche

1. Previo pagamento delle spese vive, se previste, al fine di rendere più spedita ed agevole la procedura di mediazione, con il consenso del mediatore e dell'Organismo, possono essere utilizzati gli strumenti messi a disposizione dalle tecnologie informatiche, nel rispetto della riservatezza dei dati personali, della sicurezza delle comunicazioni.
2. L'utilizzo del servizio telematico può riguardare l'intero procedimento di mediazione o sue singole fasi.
3. L'utilizzo del servizio telematico è accessibile dal sito web [www.Ar-tus.it](http://www.Ar-tus.it), previa registrazione.
4. A seguito della registrazione, all'utente vengono attribuite una username ed una password personali, da utilizzarsi per l'accesso al Servizio e lo svolgimento delle operazioni previste.
5. Ar-tus si impegna a tutelare la riservatezza, trattando i dati personali comunicati dall'utente, le credenziali di accesso e le informazioni fornite, in maniera tale da salvaguardarne la riservatezza e tutelarli da accessi e attività di divulgazione non autorizzati. Tuttavia, Ar-tus non può essere considerato responsabile qualora le parti consentano ad altri soggetti l'utilizzo delle proprie username e password personali.
6. Le parti ed il mediatore si possono incontrare nel giorno e nell'ora comunicati, accedendo all'apposita area virtuale riservata, secondo le istruzioni indicate nell'invito formale trasmesso alle parti. Il mediatore può svolgere le eventuali sessioni riservate utilizzando le apposite funzioni presenti nell'applicazione.
7. I verbali e gli accordi possono essere sottoscritti dalle parti con firma digitale e devono essere inviati al Mediatore a mezzo PEC, il quale li sottoscrive a sua volta certificando la provenienza e l'autenticità della sottoscrizione. In caso di indisponibilità della firma digitale, verbali e accordi vanno sottoscritti nel corso dell'incontro in videoconferenza ed inviati telematicamente dal mediatore alle parti, le quali provvedono alla stampa al fine della sottoscrizione e alla autenticazione delle firme dinnanzi a un pubblico ufficiale. Le parti inviano poi la documentazione cartacea al mediatore che verifica la corrispondenza dei verbali e degli accordi autenticati con quelli sottoscritti in videoconferenza.

## ART. 15 Interpretazione delle norme

Il mediatore interpreta e applica le norme del Regolamento per la parte relativa ai propri doveri e responsabilità. Tutte le altre regole procedurali sono interpretate e applicate da Ar-tus.

## ART. 16 Legge applicata

La Mediazione è regolata e produce gli effetti stabiliti dalla legge applicabile in Italia.



## ALLEGATO 1

### CRITERI DI DETERMINAZIONE DELL'INDENNITÀ

(Di cui all'art 16 del D.M. 180/2010 come modificato dal D.M. 4/8/2014 n. 139)

1. L'indennità comprende le spese di avvio del procedimento e le spese di mediazione.
2. Per le spese di avvio, a valere sull'indennità complessiva, è dovuto da ciascuna parte, per lo svolgimento del primo incontro, un importo di euro 40,00 per le liti di valore fino a 250.000,00 euro e di euro 80,00 per quelle di valore superiore, oltre alle spese vive documentate, che è versato dall'istante al momento del deposito della domanda di mediazione e dalla parte chiamata alla mediazione al momento della sua adesione al procedimento. L'importo è dovuto anche in caso di mancato accordo.
3. Per le spese di mediazione è dovuto da ciascuna parte l'importo indicato nella tabella A allegata al presente decreto.
4. L'importo massimo delle spese di mediazione per ciascun scaglione di riferimento, come determinato a norma della medesima tabella A:
5. può essere aumentato in misura non superiore a un quinto tenuto conto della particolare importanza, complessità o difficoltà dell'affare;
6. deve essere aumentato in misura non superiore a un quarto in caso di successo della mediazione;
7. deve essere aumentato di un quinto nel caso di formulazione della proposta ai sensi dell'articolo 11 del decreto legislativo;
8. nelle materie di cui all'articolo 5, comma 1-bis e comma 2, del decreto legislativo, deve essere ridotto di un terzo per i primi sei scaglioni, e della metà per i restanti, salva la riduzione prevista dalla lettera e) del presente comma, e non si applica alcun altro aumento tra quelli previsti dal presente articolo a eccezione di quello previsto dalla lettera b) del presente comma;
9. deve essere ridotto a euro quaranta per il primo scaglione e ad euro cinquanta per tutti gli altri scaglioni, ferma restando l'applicazione della lettera c) del presente comma quando nessuna delle controparti di quella che ha introdotto la mediazione partecipa al procedimento. Gi considerano importi minimi quelli dovuti come massimi per il valore della lite ricompreso nello scaglione immediatamente precedente a quello effettivamente applicabile. L'importo minimo relativo al primo scaglione è liberamente determinato.
10. Gli importi dovuti per il singolo scaglione non si sommano in nessun caso tra loro.
11. Il valore della lite è indicato nella domanda di mediazione a norma del codice di procedura civile.
12. Qualora il valore risulti indeterminato, indeterminabile o vi sia una notevole divergenza tra le parti sulla stima, l'organismo decide il valore di riferimento, sino al limite di euro 250.000, e lo comunica alle parti. In ogni caso, se all'esito del procedimento di mediazione il valore risulta diverso, l'importo dell'indennità è dovuto secondo il corrispondente scaglione di riferimento.
13. Le spese di mediazione sono corrisposte prima dell'inizio del primo incontro di mediazione in misura non inferiore alla metà. In base al regolamento di procedura dell'Organismo, le indennità devono essere corrisposte per intero prima del rilascio del verbale di accordo di cui all'articolo 11 del decreto legislativo. In ogni caso, nelle ipotesi di cui all'articolo 5, comma 1, del decreto legislativo, al pari di ogni altra disposizione di cui al presente articolo.
14. Le spese di mediazione comprendono anche l'onorario del mediatore per l'intero procedimento di mediazione, indipendentemente dal numero di incontri svolti. Esse rimangono fisse anche nel caso di mutamento del mediatore nel corso del procedimento ovvero di nomina di un collegio di mediatori, di nomina di uno o più mediatori ausiliari, ovvero di nomina di un diverso mediatore per la formulazione della proposta ai sensi dell'articolo 11 del decreto legislativo, salvo che la nomina dei predetti professionisti non sia stata espressamente richiesta dalle parti.

15. Le spese di mediazione indicate sono dovute in solido da ciascuna parte che ha aderito al procedimento.
16. Ai fini della corresponsione dell'indennità, quando più soggetti rappresentano un unico centro d'interessi si considerano come un'unica parte.
17. Restano fermi gli importi fissati dal comma 4, lettera d), per le materie di cui all'articolo 5, comma 1, del decreto legislativo, al pari di ogni altra disposizione di cui al presente articolo.
18. Gli importi minimi delle indennità per ciascun scaglione di riferimento, come determinati a norma della tabella A allegata al presente decreto, sono derogabili.

### TABELLA 1 corrispondente a quella di cui al d.l. 180/2010

Valore della lite	Spese di avvio e spese del primo incontro (da pagare al momento del deposito della domanda o dell'adesione)	Importi dovuti in caso di proseguimento oltre il primo incontro di mediazione	Totale Spese Mediazione
Fino a €1.000,00	97,6	€39,04	€136,64
Da €1.001 a €5.000	€190,32	€65,88	€256,20
Da €5.001 a €10.000	€190,32	€187,88	€378,20
Da €10.001 a €25.000*	€190,32	€370,88	€561,20
Da €25.001 a €50.000*	€190,32	€614,88	€805,20
Da €50.001 a €150.000*	€273,28	€1054,08	€1327,36
Da €150.001 a €250.000	€273,28	€1420,08	€1693,36
Da €250.001 a €500.000	€273,28	€2396,08	€2669,36
Da €500.001 a €1.500.00	€273,28	€3738,08	€4011,36
Da €1.500.001 a €2.500.000	€273,28	€4421,28	€4694,56
Da €2.500.001 a €5.000.000	€273,28	€6178,08	€6451,36

\*scaglioni per valore indeterminabile basso (da 10.001 a 25.000), indeterminabile medio (da 25.001 a 50.00), indeterminabile alto (da 50.001 a 150.000 euro)

## TABELLA 2 - MEDIAZIONI VOLONTARIE

Valore della lite	Spese di avvio e spese del primo incontro (da pagare al momento del deposito della domanda o dell'adesione)	Importi dovuti in caso di proseguimento oltre il primo incontro di mediazione	Totale Spese Mediazione
Fino a €1.000,00	€ 122	€48,80	€170,80
Da €1.001, a €5.000	€237,90	€82,35	€320,25
Da €5.001 a €10.000	€237,90	€234,85	€472,75
Da €10.001 a €25.000*	€237,90	€463,60	€701,50
Da € 25.001 a €50.000*	€237,90	€768,60	€1006,5
Da €50.001 a €150.000*	€341,60	€317,60	€659,20
Da €150.001 a €250.000	€341,60	€775,10	€1116,70
Da €250.001 a €500.000	€341,60	€995,10	€1336,70
Da €500.001 a €1.500.000	€341,60	€672,6	€1014,20
Da €1.500.001 a €2.500.000	€341,60	€526,60	€868,20
Da €2.500.001 a €5.000.000	€341,60	€722,60	€1064,20

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Tutte le spese vive documentate non previste dall'art. 16 del D.M. 180/2010 sono da ritenersi aggiuntive rispetto alla tabella dell'indennità e a carico delle parti. Le spese di avvio devono essere versati necessariamente prima dell'incontro informativo; le indennità devono essere corrisposte per intero almeno sette giorni prima del successivo incontro di effettivo avvio della mediazione. Il versamento dell'indennità e degli eventuali aumenti è condizione per il rilascio del verbale positivo o negativo.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

In caso di successo della mediazione, entrambe le parti beneficiano di un credito d'imposta sulle indennità fino a concorrenza di € 500. In caso d'insuccesso della mediazione, il credito d'imposta è ridotto della metà. Il verbale di accordo è esente dall'imposta di registro sino alla concorrenza di € 50.000.

## ALLEGATO 2

### CODICE EUROPEO DI CONDOTTA PER MEDIATORI

## ART. 1

#### Competenza, nomina e onorari dei mediatori e promozione dei loro servizi

### Competenza

I mediatori devono essere competenti e conoscere a fondo il procedimento di mediazione. Elementi rilevanti comprendono una formazione adeguata e un continuo aggiornamento della propria istruzione e pratica nelle capacità di mediazione, avuto riguardo alle norme pertinenti e ai sistemi di accesso alla professione.

### Nomina

Il mediatore deve consultarsi con le parti riguardo alle date in cui la mediazione potrà aver luogo. Prima di accettare l'incarico, il mediatore deve verificare di essere dotato della preparazione e competenza necessarie a condurre la mediazione del caso proposto e, su richiesta, dovrà fornire alle parti informazioni in merito.

### Onorari

Ove non sia stato già previsto, il mediatore deve sempre fornire alle parti informazioni complete sulle modalità di remunerazione che intende applicare. Il mediatore non dovrà accettare una mediazione prima che le condizioni della propria remunerazione siano state approvate da tutte le parti interessate.

### Promozione dei servizi del mediatore

I mediatori possono promuovere la propria attività, purché in modo professionale, veritiero e dignitoso.

## ART. 2

#### Indipendenza e imparzialità

### Indipendenza

Qualora esistano circostanze che possano (o possano sembrare) intaccare l'indipendenza del mediatore o determinare un conflitto di interessi, il mediatore deve informarne le parti prima di agire o di proseguire la propria opera. Le suddette circostanze includono:

- qualsiasi relazione di tipo personale o professionale con una delle parti;
- qualsiasi interesse di tipo economico o di altro genere, diretto o indiretto, in relazione all'esito della mediazione;
- il fatto che il mediatore, o un membro della sua organizzazione, abbia agito in qualità diversa da quella di mediatore per una o più parti.

In tali casi il mediatore può accettare l'incarico o proseguire la mediazione solo se sia certo di poter condurre la mediazione con piena indipendenza, assicurando piena imparzialità, e con il consenso espresso delle parti. Il dovere di informazione costituisce un obbligo che persiste per tutta la durata del procedimento.

### Imparzialità

Il mediatore deve in ogni momento agire nei confronti delle parti in modo imparziale, cercando altresì di apparire come tale, e deve impegnarsi ad assistere equamente tutte le parti nel procedimento di mediazione.

## **ART. 3** L'accordo, il procedimento e la risoluzione della controversia

### **Procedura**

Il mediatore deve sincerarsi che le parti coinvolte nella mediazione comprendano le caratteristiche del procedimento di mediazione e il ruolo del mediatore e delle parti nell'ambito dello stesso.

Il mediatore deve, in particolare, fare in modo che prima dell'avvio della mediazione le parti abbiano compreso ed espressamente accettato i termini e le condizioni dell'accordo di mediazione, incluse le disposizioni applicabili in tema di obblighi di riservatezza in capo al mediatore e alle parti. Su richiesta delle parti, l'accordo di mediazione può essere redatto per iscritto. Il mediatore deve condurre il procedimento in modo appropriato, tenendo conto delle circostanze del caso, inclusi possibili squilibri nei rapporti di forza, eventuali desideri espressi dalle parti e particolari disposizioni normative, nonché l'esigenza di una rapida risoluzione della controversia. Le parti possono concordare con il mediatore il modo in cui la mediazione dovrà essere condotta, con riferimento a un insieme di regole o altrimenti. Se lo reputa opportuno, il mediatore può ascoltare le parti separatamente.

### **Correttezza del procedimento**

Il mediatore deve assicurarsi che tutte le parti possano intervenire adeguatamente nel procedimento. Il mediatore deve informare le parti, e può porre fine alla mediazione, nel caso in cui:

- sia raggiunto un accordo che al mediatore appaia non azionabile o illegale, avuto riguardo alle circostanze del caso e alla competenza del mediatore per raggiungere tale valutazione; o
- il mediatore concluda che la prosecuzione della mediazione difficilmente condurrà a una risoluzione della controversia.

### **Fine del procedimento**

Il mediatore deve adottare tutte le misure appropriate affinché l'eventuale accordo raggiunto tra le parti si fondi su un consenso informato e tutte le parti ne comprendano i termini. Le parti possono ritirarsi dalla mediazione in qualsiasi momento senza fornire alcuna giustificazione.

Il mediatore deve, su richiesta delle parti e nei limiti della propria competenza, informare le parti delle modalità in cui le stesse possono formalizzare l'accordo e delle possibilità di rendere l'accordo esecutivo.

## **ART. 4** Riservatezza

Il mediatore deve mantenere la riservatezza su tutte le informazioni derivanti dalla mediazione o relative ad essa, compresa la circostanza che la mediazione è in corso o si è svolta, ad eccezione dei casi in cui sia obbligato dalla legge o da ragioni di ordine pubblico.

Qualsiasi informazione riservata comunicata al mediatore da una delle parti non dovrà essere rivelata all'altra senza il consenso della parte o a meno che ciò sia imposto dalla legge.

## ALLEGATO 3

### TABELLE DI VALUTAZIONE

#### 1 - VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura

#### 2 - VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale ?

#### 3 - VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite

#### 4 - IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI

## **ALLEGATO 4**

### **REGOLAMENTO DI MEDIAZIONE SECONDO MODALITÀ TELEMATICHE**

Il servizio telematico di mediazione integra e completa il servizio di mediazione offerto da OCF, al fine di fornire un servizio integrativo, che consente una maggiore flessibilità e rapidità nella gestione della procedura di mediazione. Per quanto non specificamente disposto nei punti seguenti, al servizio telematico si applicano le previsioni del Regolamento di mediazione, di cui il presente allegato costituisce parte integrante. a) Caratteristiche ed accesso al Servizio telematico . Al fine di rendere più spedita ed agevole la procedura di mediazione, purchè le parti richiedenti siano muniti di adeguati mezzi informatici: computer ovvero altra apparecchiatura dotata di webcam, microfono, adeguata connessione internet e software necessari per l'utilizzo della piattaforma -Adobe Flash Player- (ove ciò non avvenga OCF non è responsabile di eventuali anomalie o malfunzionamenti) è possibile svolgere gli incontri di mediazione in videoconferenza a mezzo piattaforma telematica protetta Teleskill ovvero di piattaforma avente le caratteristiche di cui all'art. 16 comma 3 secondo capoverso del Decreto Legislativo n. 28/2010. Il costo per l'attivazione della videoconferenza è pari ad Euro 30,50 IVA inclusa ovvero nel diverso costo previsto a seconda del fornitore del servizio. Il costo del servizio sarà, in ogni caso, comunicato preventivamente alla parte richiedente. Sono quindi utilizzabili, per lo svolgimento della mediazione, gli strumenti messi a disposizione dalle tecnologie informatiche, nel rispetto della riservatezza dei dati personali, della sicurezza delle comunicazioni e dell'uguale capacità dei partecipanti di utilizzare tali strumenti. L'utilizzo del servizio telematico può riguardare l'intero procedimento di mediazione, dalla presentazione della domanda alla sottoscrizione del verbale, o sue singole fasi: deposito dei documenti, comunicazioni con la Segreteria, incontro di mediazione. Con riferimento alle singole fasi, l'utilizzo della modalità telematica potrà quindi alternarsi e combinarsi alle modalità tradizionali (comunicazioni telefoniche, via fax, posta, e-mail). L'utilizzo del servizio telematico è accessibile, nel caso dell'utilizzo della piattaforma Teleskill, dal sito web gestito dalla piattaforma web Concilia Sfera che, nel rispetto della normativa in materia di mediazione civile, permette di creare stanze virtuali direttamente dalla scheda del procedimento di Concilia Sfera. Il link inviato dalla Segreteria dell'Organismo alle parti per l'utilizzo della piattaforma telematica è personale e non cedibile a terzi, lo stesso è da custodire con cura in quanto necessario per eventuali incontri successivi, OCF non è pertanto responsabile in caso di malfunzionamenti o anomalie nel caso in cui le parti

---

facciano un utilizzo difforme del suddetto link. Nel caso della piattaforma Teleskill si precisa che l'applicazione risiede su server Linux professionali "CentOS" a 64bit in housing Sferabit, ridondanti fra loro e ubicati in server farm che garantisce altissimi standard di sicurezza e bilanciamento sia di connettività che di corrente elettrica. Un server è sufficiente a svolgere ogni operazione anche in caso di rottura dell'altro. Un ulteriore server a oltre 500 km di distanza ne permette l'utilizzo anche in caso di eventi catastrofici. Ciascun server principale è formato da 2 hard disk da 2 TB di memoria collegati con tecnologia RAID. La connettività garantita 10 Mbit/s ma può essere solitamente viaggiata fino a 100 Mbit/s. Operazioni scadenziate di backup giornaliero e controlli automatici e manuali evitano qualsiasi perdita di dati in caso di rottura di un hard disk o di un server. La sicurezza dei dati è garantita da firewall opportunamente configurati. La sicurezza delle connessioni di dati è garantita dal protocollo cifrato https e dai certificati server ssl installati. La modalità di sottoscrizione del verbale conclusivo del procedimento di mediazione dovrà avvenire tramite firma digitale; nel caso in cui la parte sostanziale sia sprovvista di kit di firma digitale, il verbale potrà essere sottoscritto da quest'ultimo mediante firma analogica che dovrà essere apposta alla presenza di tutti i partecipanti alla mediazione, anche se collegati da remoto e con il loro consenso. In ogni caso gli Avvocati sottoscriveranno, a mezzo firma digitale, il verbale conclusivo sottoscritto preventivamente dal proprio Assistito, trasmettendo il relativo file a mezzo posta elettronica certificata all'Organismo. Nel caso di sottoscrizione analogica della parte, sarà cura dell'Avvocato, oltre che inviare, a mezzo pec, il verbale con firma analogica della parte e apposizione della propria firma digitale, consegnare all'Organismo anche l'originale cartaceo sottoscritto con firma analogica propria e della parte. In caso di sottoscrizione mediante kit di firma digitale, il sistema di sottoscrizione dovrà essere garantito tramite il programma software DIKE (conforme CNIPA 45/2009), versione 5.5.0. In caso di assenza di Pec da parte di uno dei partecipanti il verbale dovrà essere sottoscritto e inviato all'organismo e al mediatore tramite posta raccomandata a/r. b) Riservatezza e sicurezza delle comunicazioni. L'Organismo si impegna a tutelare la riservatezza, trattando i dati personali comunicati dall'utente, le credenziali di accesso e le informazioni fornite, in maniera tale da salvaguardarne la riservatezza e tutelarli da accessi e attività di divulgazione non autorizzati. Tuttavia, l'Organismo non può essere considerato responsabile qualora le parti consentano ad altri soggetti l'utilizzo delle proprie credenziali di accesso personali, qualora soggetti terzi intercettino o accedano illegalmente a dati, trasmissioni o comunicazioni private e nel caso in cui altri utenti utilizzino in modo illegittimo o improprio dati personali ed informazioni raccolti dal sito web. c) Incontro di mediazione Le parti ed il mediatore si incontrano nel giorno e nell'ora comunicati dalla Segreteria, accedendo all'apposita area virtuale

---



riservata. L'incontro si svolge secondo le modalità indicate dalla Segreteria ed il mediatore può svolgere le eventuali sessioni riservate utilizzando le apposite funzioni presenti nell'applicazione. In caso di urgenza preventivamente informati gli Avvocati delle parti e con il loro consenso, si potranno svolgere incontri di mediazione in modalità di videoconferenza, attraverso piattaforme che consentano la possibilità di confrontarsi, anche con sistemi diversi da quelli precedentemente descritti, salvo in ogni caso quanto richiesto dall'art. 16 comma 3, secondo capoverso del Decreto Legislativo n. 28/2010. I casi di urgenza e gravità devono essere individuati dal Direttivo e debbono essere determinati da situazioni oggettive che impediscono per un periodo protratto di tempo la possibilità di svolgere incontri presso la sede dell'Organismo di Conciliazione ovvero per il mancato protratto funzionamento della piattaforma sopra descritta. App.C al Regolamento di procedura approvato in data 8 luglio 2014 dal Direttivo OCF, aggiornato e approvato in data 01 Aprile 2020.

